

Kępno, 11 lipca 2016 r.

wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Dostawa systemu nadzorowania stref płatnego parkowania w Kępnie”

PYTANIE 1: Prosimy o przedstawienie specyfikacji technicznej komputerów, które posiada Zamawiający, na których ma być zainstalowany system nadzoru stref.

WYJAŚNIENIE: Komputery PC: procesor Intel Core i3-4170 CPU @3,70 GHz, 4 GB pamięci RAM, dysk twardy 120 GB, system operacyjny Windows 8.1.

PYTANIE 2: Czy obecnie jest zainstalowany system nadzoru stref na komputerach Zamawiającego? Jeżeli tak, to prosimy o nazwę i producenta systemu, oraz informację, czy jest on własnością Zamawiającego.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający nie posiada obecnie systemu nadzorowania stref płatnego parkowania w kształcie opisanym w SIWZ.

PYTANIE 3: Jaka ilość komputerów przewidział Zamawiający do instalacji systemu nadzoru stref?

WYJAŚNIENIE: Zamawiający uważa, że dla prawidłowego nadzorowania SPP w Kępnie właściwe będzie zainstalowanie systemu na 3 komputerach.

PYTANIE 4: Ile dni lub godzin szkoleń wskazanych przez Zamawiającego pracowników, Zamawiający oczekuje od? Informujemy, iż czas szkolenia do 5 godzin jest wystarczającym czasem do przeprowadzenia szkoleń w zakresie obsługi i bieżącej eksploatacji urządzeń (parkomatów), oprogramowania oraz ich serwisowania.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający oczekuje skutecznego przeszkolenia swoich pracowników. Dysponujemy nielicznym, ale wykwalifikowanym i doświadczonym personelem. Czas szkolenia pracowników kępińskiej SPP z pewnością nie będzie odbiegał od przeciętnej.

PYTANIE 5: Czy Wykonawca będzie w ramach Zamówienia dostarczał również materiały eksploatacyjne (papier do parkomatów)?

WYJAŚNIENIE: Zgodnie z zapisem § 2 ust. 1 pkt 10 projektu umowy Wykonawca zobowiązany jest do „10) zapewnienia – w okresie gwarancji - na własny koszt wszystkich części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru do parkomatów)”.

PYTANIE 6: Czy Zamawiający przewiduje w ciągu najbliższego roku prace remontowe, imprezy wymagające czasowego wyłączenia urządzeń, możliwości ich uszkodzenia lub demontażu?

WYJAŚNIENIE: Zamawiający nie przewiduje w ciągu najbliższego roku konieczności czasowego wyłączenia urządzeń.

PYTANIE 7: Czy Zamawiający potwierdza, iż w zakresie zamówienia wymaga również dostarczenie systemu do poboru opłat płatności za postój smsem, który umożliwi wniesienie opłaty za postój bez konieczności obsługi parkomatu?

WYJAŚNIENIE: Zamawiający nie wymaga dostarczenia systemu do poboru płatności za postój przy pomocy SMS.

PYTANIE 8: Brak pytania.

PYTANIE 9: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu dotyczącego wieku parkomatów? W naszej opinii, w przypadku fabrycznie nowych urządzeń (wymóg Zamawiającego) parkomaty powinny być wyprodukowane najpóźniej w bieżącym roku – 2016.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający podtrzymuje zapis z rozdziału III ust. 3 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 12 do SIWZ) „Wymagania techniczne, jakie muszą spełniać parkomaty”, zgodnie z którym parkomaty muszą pochodzić „(...) z bieżącej produkcji 2015-2016 r.”.

PYTANIE 10: Czy Zamawiający był podczas demontażu parkomatów (jeżeli się odbył) i zweryfikował stan pozostawionych fundamentów protokolarnie lub zweryfikuje? Prosimy o zdjęcie w kolorze fundamentu uwidaczniające stan wizualny fundamentu oraz opis specyfikacji technicznej – wymiary, materiał etc.

WYJAŚNIENIE: Parkomaty, które mają być wymienione w ramach niniejszego zamówienia zamierzamy eksploatować do momentu zainstalowania nowych urządzeń.

Do niedawna kępińskie SPP miały szerszy zasięg niż obecnie i funkcjonowało w nich 40 parkomatów. W 2015 r. Rada Miejska podjęła decyzję o ograniczeniu obszaru stref, a tym samym nastąpił demontaż części parkomatów. Podczas tej czynności stwierdziliśmy, że fundamenty są w bardzo dobrym stanie technicznym.

Załączamy zdjęcia jednego z fundamentów, z których w 2015 r. zdemontowano parkomat. Wymiary fundamentów wynoszą 530x330 mm.

PYTANIE 11: Czy fundamenty są własnością Zamawiającego?

WYJAŚNIENIE: Fundamenty są własnością właściciela dróg, na których są zainstalowane parkometry, czyli Gminy Kępno. Fundamenty zostały wykonane na zlecenie Gminy Kępno.

PYTANIE 12: Czy Zamawiający posiada prawo do dysponowania nieruchomością na cele budowlane? Czy Zamawiający dokonał bądź dokona zgłoszenia, zgodnie z przepisami Prawa Budowlanego, miejsca lokalizacji parkomatów w odpowiednich instytucjach?

WYJAŚNIENIE: W centrum Kępna funkcjonują strefy płatnego parkowania utworzone w 2004 r. przy zachowaniu wszelkich wymogów Prawa Budowlanego i innych obowiązujących przepisów. Obecne zamówienie przewiduje jedynie wymianę urządzeń (parkomatów) dokładnie w tych miejscach, gdzie znajdują się one od lat.

PYTANIE 13: Czy lokalizacja parkomatów jest w strefie objętej nadzorem Konserwatora Zabytków? Jeżeli tak czy Zamawiający potwierdza, że uzyska lub uzyskał już zgodę Konserwatora na montaż parkomatów?

WYJAŚNIENIE: Dokładna lokalizacja parkomatów została oczywiście uzgodniona ze służbami konserwatorskimi przy tworzeniu SPP. Podczas realizacji niniejszego zamówienia lokalizacja ta nie ulegnie zmianie.

PYTANIE 14: Czy Wykonawca będzie zobligowany do uzyskania uzgodnień lokalizacji parkomatów, jeżeli tak to jakie uzgodnienia będą konieczne przed montażem parkomatów przez Wykonawcę i w jakich instytucjach konieczne będzie dokonanie takich uzgodnień w imieniu Zamawiającego.

WYJAŚNIENIE: Wykonawca nie będzie zobligowany do dokonywania jakichkolwiek uzgodnień dotyczących lokalizacji parkomatów. Lokalizacja ta jest ustalona od lat i w ramach niniejszego zamówienia nie będzie zmieniana.

PYTANIE 15: Czy parkomaty będą musiały/mogą posiadać w swej funkcjonalności możliwość wnoszenia opłaty dodatkowej bezpośrednio w parkomacie? Informujemy, iż niniejsza funkcjonalność zdecydowanie poprawia statystykę ściągalności opłaty dodatkowej co jest jednocześnie ułatwieniem dla Zamawiającego (Administradora Strefy) jak i dla Klienta, który opłatę dodatkową może uiścić bezpośrednio i na miejscu w każdym parkomacie w SPP bez konieczności udania się do Biura SPP lub Oddziału Banku.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający podtrzymuje zapis z rozdziału III ust. 48 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 12 do SIWZ) „Wymagania techniczne, jakie muszą spełniać parkomaty”: „48. Zamawiający nie przewiduje możliwości zapłaty opłaty dodatkowej przy użyciu parkomatu”.

PYTANIE 16: Czy lokalizacja 21 szt. Parkomatów jest uzgodniona przez Zamawiającego z odpowiednimi instytucjami tj. zarządcą dróg gminnych Kępno oraz zarządcą dróg powiatowych Kępno?

WYJAŚNIENIE: Spółka Projekt Kępno (Zamawiający) została utworzona przez Gminę Kępno w celu realizacji kilku zadań gminnych, m.in. zarządzania strefami płatnego parkowania w Kępnie. Spółka Projekt Kępno organizując przetarg na dostawę systemu nadzorowania SPP wykonuje zadanie, które Gmina Kępno jej powierzyła. W wyniku realizacji zamówienia nie ulegnie zmianie ustalona przed laty lokalizacja parkomatów. W Kępnie strefy płatnego parkowania utworzone zostały wyłącznie na drogach gminnych.

PYTANIE 17: Czy Zamawiający zmieni wymóg aby zakup biletu dokonywany był przez przyłożenie monety do wrzutnika monet, a następnie wpisanie numeru rejestracyjnego?

W naszej opinii (tak funkcjonują parkomaty w innych miastach, np. w największej strefie w Polsce – Kraków) najpierw Klient powinien wpisać numer rejestracyjny wybudzając parkomat, następnie zatwierdzając przyciskiem wrzucać monety do oczekiwanego czasu

postoiu. Będzie to zapobiegało sytuacjom, w których Klient np. wrzucił monetę, a nie pamięta numeru rejestracyjnego i będzie musiał dokonywać transakcji od nowa.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający podtrzymuje w tym względzie zapisy zawarte w opisie przedmiotu zamówienia rozdział III „Wymagania techniczne, jakie muszą spełniać parkomaty” ust. 20:

„20. Wzbudzenie parkomatu ze stanu oczekiwania musi następować pod wpływem zbliżenia monety do otworu wrzutowego dla monet lub przyciśnięcia przycisku ustalającego kwotę opłaty dla karty bankowej, albo też przyciśnięcia dowolnego przycisku klawiatury alfanumerycznej. Nie dopuszcza się dodatkowych, dedykowanych przycisków wybudzających typu „START” itp.”

PYTANIE 18: Prosimy o wskazanie przykładowego urządzenia na specyfikacji technicznej którego wzorował się Zamawiający opisując wymogi terminala do wystawiania zawiadomień. Z wiedzy Wykonawcy wynika iż obecnie oferowane na rynku urządzenia tego typu nie posiadają rozdzielczości zintegrowanego aparatu min. 4 Mpx, tylko niższą. Obecnie w celu spełnienia wymogu Zamawiającego w tym zakresie należało by od razu wybierać rozwiązanie urządzeń niezintegrowanych z drukarką co jest mniej wygodne dla kontrolerów (dwa urządzenia) i obecnie preferuje jednego producenta – dostawcę takich rozwiązań. Praktycznym, tańszym i wygodniejszym rozwiązaniem jest urządzenie terminala mobilnego ze zintegrowaną drukarką termiczną, aparatem, gps, czytnikiem kodów kreskowych itp. Wnosimy o zmianę zapisów w SIWZ w zakresie rozdzielczości aparatu na wymagania min. 2 Mpx (mega piksele).

WYJAŚNIENIE: Zamawiający dopuszcza zastosowanie w przenośnych terminalach kontrolerskich aparatów fotograficznych o rozdzielczości min. 2 Mpix.

PYTANIE 19: Czy zamawiający zezwala aby program do odczytywania danych o wystawionych dodatkowych opłatach oraz konfiguracji programu z terminalami był osobną aplikacją niż program do windykacji? Obecny zapis ogranicza inne rozwiązania dostępne na Polskim rynku.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający dopuszcza, aby program do windykacji opłat był odrębną aplikacją.

PYTANIE 20: Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie tylko czytników kart płatniczych zbliżeniowych a nie jak opisane jest to w specyfikacji kart zbliżeniowych i kart chipowych. W parkomatach używane są czytniki kart płatniczych zbliżeniowe, ponieważ takie rozwiązanie jest wygodne i bezpieczne. Czytniki kart płatniczych chipowych (stykowych) nie jest wykorzystywane i wiąże się z możliwością ich zabrudzenia i uszkodzenia styków do których jest bezpośredni dostęp.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający podtrzymuje w tym względzie zapisy zawarte w opisie przedmiotu zamówienia rozdział III „Wymagania techniczne, jakie muszą spełniać parkomaty” ust. 24: „24. Parkomaty winny również umożliwiać wnoszenie opłat przy pomocy funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych niewymagających zatwierdzania transakcji kodem PIN w szczególności kart chipowych (stykowych) i

zblizeniowych w systemie PayPass/PayWave. Nie dopuszcza się transakcji łączonych, tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty”.

PYTANIE 21: Czy Zamawiający będzie ponosił koszty utrzymania serwisowego czytników kart płatniczych? Są to koszty narzucane przez producenta czytników.

WYJAŚNIENIE: Zgodnie z zapisem rozdziału I ust. 8 pkt 5 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 12 do SIWZ) Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do: „5) zapewnienia obsługi płatności za pomocą kart bankowych zbliżeniowych oraz kart stykowych chipowych bez konieczności potwierdzania kodem PIN oraz ponoszenia ich kosztów przez okres 48 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu zamówienia (przez cały okres realizacji usługi serwisowej), za wyjątkiem kosztów prowizji od dokonywanych płatności, które obciążać będą Zamawiającego”.

PYTANIE 22: Czy zamawiający będzie ponosił koszty transmisji danych podczas dokonywania transakcji płatności kartą płatniczą?

WYJAŚNIENIE: Zgodnie z zapisem rozdziału I ust. 8 pkt 5 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 12 do SIWZ) Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do: „5) zapewnienia obsługi płatności za pomocą kart bankowych zbliżeniowych oraz kart stykowych chipowych bez konieczności potwierdzania kodem PIN oraz ponoszenia ich kosztów przez okres 48 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu zamówienia (przez cały okres realizacji usługi serwisowej), za wyjątkiem kosztów prowizji od dokonywanych płatności, które obciążać będą Zamawiającego”.

PYTANIE 23: Czy zamawiający będzie podpisywał umowę z centrum rozliczeniowym kart płatniczych? Centrum pobiera prowizję od każdej transakcji kartą.

WYJAŚNIENIE: Zgodnie z zapisem rozdziału I ust. 8 pkt 5 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 12 do SIWZ) Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do: „5) zapewnienia obsługi płatności za pomocą kart bankowych zbliżeniowych oraz kart stykowych chipowych bez konieczności potwierdzania kodem PIN oraz ponoszenia ich kosztów przez okres 48 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu zamówienia (przez cały okres realizacji usługi serwisowej), za wyjątkiem kosztów prowizji od dokonywanych płatności, które obciążać będą Zamawiającego”.

PYTANIE 24: Czy zamawiający jest zdecydowany na instalację czytników kart płatniczych w parkomatach? Powyższe rozwiązanie generuje znaczny koszt w perspektywie czasu dla Zamawiającego mocno podraża Parkomat a co najważniejsze jest rzadko wykorzystywane przez klientów.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający jest zdecydowany na instalację czytników kart płatniczych w parkomatach. Takiego rozwiązanie zostało ustalone z władzami miasta Kępna.

PYTANIE 25: Czy Zamawiający uzna za wystarczające doświadczenie, gdy dostawca wykaże się dostawą parkometrów na kwotę np. 800 tys. zł na przestrzeni 4 lat? Obecnie zamawiający wymaga dostawy na 300 tys. na przestrzeni 3 lat.

WYJAŚNIENIE: Zamawiający podtrzymuje w tym względzie zapisy z rozdziału 8 ust. 8.1. pkt 2 SIWZ: „Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek w tym zakresie jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie – wykonał co najmniej dwa zamówienia, obejmujące dostawy fabrycznie nowych parkomatów w tym jedna o wartości co najmniej 300.000 zł brutto”.

PYTANIE 26: Czy z uwagi na bardzo krótki czas, od ukazania się ogłoszenia do momentu złożenia oferty, Zamawiający przewiduje wydłużenie czasu na złożenie oferty?

WYJAŚNIENIE: Zamawiający nie przewiduje wydłużenia czasu na złożenie oferty. Ustalony termin jest zgodny z zapisem art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164).

PREZES ZARZĄDU
Janusz Nowak
Janusz Nowak